18 11 20 25 mg



## SCM RETAIL DOOEL/ СЦМ РЕТАИЛ ДООЕЛ

# SUPPLIER CODE OF CONDUCT / ПРАВИЛНИК ЗА ОДНЕСУВАЊЕ НА СНАБДУВАЧИТЕ

#### TABLE OF CONTENTS/СОДРЖИНА

#### No./Ред.број; Clause/Член Page No./Бр. на страна 1. 2. CORPORATE GOVERNANCE/КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ......3 3. WORKFORCE ISSUES/ПРАШАЊА ЗА РАБОТНАТА СИЛА......4 4. ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY/ОДГОВОРНОСТ ЗА ЖИВОТНАТА СРЕДИНА......5 5. 6. DATA PROTECTION AND INFORMATION SECURITY/ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИТЕ И ИНФОРМАЦИСКА БЕЗБЕДНОСТ.....5 BRIBERY AND CORRUPTION/ПОТКУП И КОРУПЦИЈА......6 7. QUALITY CONTROL/KOHTPOЛА НА КВАЛИТЕТ ......6 8. 9. SUPPLY CHAIN AND REPRESENTATIVES/СИНЏИР НА СНАБДУВАЊЕ И ПРЕТСТАВНИЦИ 6 10. TRAINING/ОБУКА .......6 AUDIT/PEBU3UJA......6 11. 12. 13. 14. CODE VERSION HISTORY/ПРЕТХОДНИ ВЕРЗИИ НА ОВОЈ ПРАВИЛНИК .......7

#### 1. INTRODUCTION

- 1.1. SCM Retail DOOEL (the "SCM Retail") is committed to high levels of integrity and good governance in all its business dealing.
- 1.2. We embrace these principles across all aspects of our business, and we expect the same from our suppliers. We expect our suppliers to comply with all applicable laws and to adhere to internationally recognised hHyuman rights as well as environmental, social and corporate governance standards ("ESG Standards").

#### 2. PURPOSE AND SCOPE

- 2.1. This Supplier Code of Conduct (the "Code") sets out the minimum principles and expectations of the SCM Retail of existing and new suppliers. In particular, we expect our suppliers to support and embrace the Code in their business dealings. We also expect our suppliers to implement these standards with their employees, suppliers, contractors, service providers, agents and/or any other person or entity (collectively referred to as the "Representatives").
- 2.2. Corporate integrity, ESG Standards and the safety and wellbeing of employees of our suppliers are of paramount importance to the SCM Retail. These core principles are reflected in this Code, which establishes the minimum standards that must be met by our suppliers.

#### 3. CORPORATE GOVERNANCE

3.1. Our suppliers must abide by all applicable national and international laws and regulations, including, but not limited to trade controls and sanction regimes. Our suppliers are required to implement an appropriate compliance

#### 1. ВОВЕД

- 1.1. СЦМ Ретаил Дооел ("**СЦМ Ретаил**") е посветен на високо ниво на интегритет и добро управување во своето целокупно деловно работење со снабдувачите.
- 1.2. Ние ги прифаќаме овие принципи во сите аспекти на нашиот бизнис и го очекуваме истото од нашите снабдувачи. Очекуваме нашите снабдувачи да се усогласат со сите важечки закони и да се придржуваат до меѓународно признатите човекови права, како и еколошки, социјални и корпоративни стандарди за управување ("ESG стандарди").

#### 2. ЦЕЛ И ОПСЕГ

- 2.1. Овој Правилник на однесување на снабдувачот ("Правилник") ги поставува минималните принципи и очекувања на СЦМ Ретаил на постоечките и новите снабдувачи. Особено, очекуваме нашите снабдувачи да го поддржат и прифатат Правилникот во нивните деловни зделки. Ние исто така очекуваме нашите снабдувачи да ги имплементираат овие стандарди со нивните вработени, добавувачи, изведувачи, даватели на услуги, агенти и/или било кое друго лице или ентитет **("Претставници")**.
- 2.2. Корпоративниот интегритет, ESG стандардите и безбедноста и благосостојбата на вработените на нашите снабдувачи се од огромно значење за СЦМ Ретаил. Овие основни принципи се рефлектираат во овој Правилник, кој ги воспоставува минималните стандарди кои мора да бидат исполнети од страна на нашите снабдувачи.

#### 3. КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ

3.1. Нашите снабдувачи мора да се придржуваат кон сите важечки национални и меѓународни закони и прописи, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на трговски контроли и режими на санкции. Нашите снабдувачи се обврзани да имплементираат соодветен

management system, which facilitates compliance with applicable laws, regulations and standards.

- 3.2. We expect our suppliers to consider business integrity as the basis of their business relationship with us.
- 3.3. The supplier shall comply with all applicable competition laws, including, but not limited to, those laws relating to sharing information with competitors, price fixing and rigging tender bids.

#### 4. WORKFORCE ISSUES

- 4.1. Slavery, human trafficking and child labour: We expect our suppliers and their Representatives to comply with all applicable national and international anti-slavery and human trafficking laws, statutes, regulations and codes from time to time in force. This includes, but is not limited to, not supporting or engaging or requiring any forced labour, the use of child labour, bonded labour, indentured labour and prison labour.
- **4.2. Human rights:** We expect our suppliers and their Representatives to comply with all applicable national and international human rights and labour laws in force from time to time in force in any part of its supply chain.
- **4.3. Equal opportunities:** The SCM Retail is an equal opportunities employer and our suppliers must not discriminate in hiring, compensation, training, advancement or promotion, termination, retirement or any employment practice based on race, colour, national origin, gender, gender identity, sexual orientation, religion, age, marital or pregnancy status, disability, union membership or political affiliation or any other characteristic

систем за управување со усогласеност, кој го олеснува усогласувањето со важечките закони, прописи и стандарди.

- 3.2. Очекуваме нашите снабдувачи да го сметаат бизнис интегритетот како основа на нивните деловни односи со нас.
- 3.3. Снабдувачот треба да се усогласи со сите важечки закони за конкуренција, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на оние закони кои се однесуваат на следниве забрани, како што се споделување информации со конкурентите, фиксирање на цени и местење на тендерски понуди.

#### 4. ПРАШАЊА ЗА РАБОТНАТА СИЛА

- 4.1. Ропство, трговија со луѓе и детски труд: Очекуваме нашите снабдувачи и нивните Претставници да се усогласат со сите важечки национални и меѓународни закони, статути, прописи и правилници против ропството и трговијата со луѓе. Ова вклучува, но не е ограничено на, недавањето поддршка или ангажирање или барање на било каква присилна работа, употреба на детски труд, ропска работа, договорен труд и работа во соодветна установа каде што се извршува казната затвор.
- 4.2. Човекови права: Очекуваме нашите снабдувачи и нивните Претставници да се усогласат со сите важечки национални и меѓународни закони за човекови права и работна сила кои се во сила од време на време во кој било дел од синџирот на снабдување.
- 4.3. **Еднакви можности:** СЦМ Ретаил еработодавач со еднакви можности и нашите снабдувачи не смеат да дискриминираат при вработувањето, компензацијата, обуката, личното унапредување или унапредување од работодавачот, престанокот, пензионирањето или било каква практика на вработување врз основа на раса, боја, национално потекло, пол, родов идентитет, сексуална ориентација,

other than the employee's ability to perform the job, subject to permitted law.

- 4.4. Freedom of association and collective bargaining: The supplier shall respect, and shall not interfere with, the right of employees to decide whether to lawfully associate with groups of their choice, including the right to form or join trade unions and to engage in collective bargaining.
- 4.5. Working environment: The supplier shall provide a safe, healthy, and sanitary working environment and comply with all applicable health and safety laws and any other relevant laws where it operates. This includes, but is not limited to, implementing general and relevant industry-specific procedures and safeguards to prevent workplace hazards and work-related accidents and injuries. Where such hazards cannot be adequately prevented or controlled, the supplier shall provide employees with appropriate personal protective equipment to protect against hazards typically encountered in that scope of work. We expect our suppliers to treat their employees with respect.
- 4.6. **Salary:** Suppliers must pay their employees their salaries in accordance with all applicable laws and regulations.

#### 5. ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

- 5.1. Suppliers shall ensure that:
- 5.1.1. its operations comply with all applicable environmental laws, including (but not limited to) climate change, waste disposal, emissions, discharges and the handling of hazardous and toxic materials;

религија, возраст, брачна состојба или бременост, инвалидитет, членство во синдикатот или политичка припадност или било која друга карактеристика освен способноста на вработениот да ја извршува работата, предмет на дозволениот закон.

- 4.4. Слобода на здружување и колективно договарање: Снабдувачот треба да го почитува и нема да се меша во правото на вработените да одлучат дали законски да се здружуваат со групи по нивен избор, вклучувајќи го и правото да формираат или да се приклучат на синдикати и да се вклучат во колективно договарање.
- 4.5. Работна средина: Снабдувачот треба да обезбеди безбедна, здрава и санитарна работна средина и да се усогласи со сите важечки закони за здравје и безбедност и сите други релевантни закони каде што работи. Ова вклучува, но не е ограничено на, спроведување општи релевантни индустриски специфични процедури и заштитни мерки за спречување на опасности на работното место и несреќи и повреди поврзани со работата. Кога таквите опасности не можат соодветно да се спречат или контролираат, снабдувачот треба да им обезбеди на вработените соодветна лична заштитна опрема за заштита од опасностите кои обично се среќаваат во тој обем на работа. Очекуваме нашите снабдувачи да ги третираат своите вработени со почит.
- 4.6. **Плата:** Снабдувачите мора да им ги исплаќаат платите на своите вработени во согласност со сите важечки закони и прописи.

#### 5. ОДГОВОРНОСТ ЗА ЖИВОТНАТА СРЕДИНА

- 5.1. Снадбувачите треба да се осигураат дека:
- 5.1.1. нивните операции се во согласност со сите важечки закони за животната средина, вклучувајќи ги (но не ограничувајќи се на) климатските промени, одлагањето на отпадот, емисиите, испуштањата и ракувањето со опасни и токсични материјали;

- 5.1.2. the goods it manufactures (including the inputs and components that it incorporates into its goods) comply with all applicable environmental laws; and
- 5.1.2. производите што ги произведуваат (вклучувајќи ги и инпутите и компонентите кои ги вклучува во своите производи) се во согласност со сите важечки закони за животната средина; и
- 5.1.3. it will only use packaging materials that comply with all applicable environmental laws.
- 5.1.3. ќе користат само материјали за пакување кои се во согласност со сите важечки закони за животната средина.
- 5.2. Suppliers shall have in place a suitable environmental management system for managing its environmental risks. As a minimum, the system should include and address the following:
- 5.2. Снабдувачите треба да имаат соодветен систем за управување со животната средина за управување со ризиците врз животната средина. Како минимум, системот треба да ги вклучува и да се однесува на следново:
- 5.2.1. an assessment of the environmental impact of all historical, current and likely future operations;
- 5.2.1. проценка на влијанието врз животната средина на сите историски, сегашни и веројатни идни операции;
- 5.2.2. steps to continuously improve environmental performance, reduce pollution, emissions and waste;
- 5.2.2. чекори за континуирано подобрување на еколошките перформанси, намалување на загадувањето, емисиите и отпадот;
- 5.2.3. measures to reduce the use of all raw materials, energy and supplies; and
- 5.2.3. мерки за намалување на употребата на сите суровини, енергија и резерви; и
- 5.2.4. raising awareness and training employees in environmental matters.
- 5.2.4. подигање на свеста и обука на вработените за прашања поврзани со животната средина.

### 6. DATA PROTECTION AND INFORMATION SECURITY

#### 6. ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИТЕ И ИНФОРМАЦИСКА БЕЗБЕДНОСТ

- 6.1. Suppliers shall comply with all data protection laws and requirements.
- 6.1. Снабдувачите треба да се усогласат со сите закони и барања за заштита на податоците.
- 6.2. Suppliers shall have in place appropriate measures to:
- 6.2. Добавувачите треба да имаат соодветни мерки за:
- 6.2.1. protect the integrity and confidentiality of information held on its systems (which include physical and online or electronic systems); and
  - 6.2.1. заштита на интегритетот и доверливоста на информациите што се чуваат на своите системи (кои вклучуваат физички и онлајн или електронски системи); и

6.2.2. ensure that there is no unauthorised access of the information by employees or third parties.

6.2.2. да се осигура дека нема неовластен пристап до информациите од страна на вработените или трети лица.

#### 7. BRIBERY AND CORRUPTION

## 7.1. Suppliers shall comply with all applicable laws and regulations relating to the prevention of bribery and corruption. Suppliers shall not accept, offer, promise, pay, permit or authorise:

- 7.1.1. bribes, facilitation payments, kickbacks or illegal political contributions;
- 7.1.2. money, goods, services, entertainment, employment, contracts or other things of value, in order to obtain or retain improper advantage; or
- 7.1.3. any other unlawful or improper payments or benefits.

#### 8. QUALITY CONTROL

We expect our suppliers to provide us with quality goods and services and to provide such goods and services in accordance with prevailing industry standards and specifications.

#### 9. SUPPLY CHAIN AND REPRESENTATIVES

We expect our supplier and their Representatives to uphold this Code and to support all aspects of this Code in their selection of their Representatives.

#### 10. TRAINING

The supplier must establish training measures to allow their employees to gain an appropriate level and knowledge and understanding of the content of this Code, applicable laws and recognised standards.

#### 7. ПОТКУП И КОРУПЦИЈА

- 7.1. Снабдувачите треба да се усогласат со сите важечки закони и прописи кои се однесуваат на спречување на поткуп и корупција. Снабдувачите не смеат да прифаќаат, нудат, ветуваат, плаќаат, дозволуваат или овластуваат:
- 7.1.1. мито, плаќања за олеснување, мито или нелегални политички придонеси;
- 7.1.2. пари, стоки, услуги, забава, вработување, договори или други вредни работи, со цел да се добие или задржи несоодветна предност; или
- 7.1.3. сите други незаконски или несоодветни плаќања или бенефиции.

#### 8. КОНТРОЛА НА КВАЛИТЕТОТ

Очекуваме нашите снабдувачи да ни обезбедат квалитетни стоки и услуги и да ги обезбедат таквите стоки и услуги во согласност со преовладувачките индустриски стандарди и спецификации.

#### 9. СИНЏИР НА СНАБДУВАЊЕ И ПРЕТСТАВНИЦИ

Очекуваме нашиот снабдувач и неговите Претставници да го почитуваат овој Правилник и да ги поддржат сите негови аспекти во изборот на своите Претставници.

#### 10. ОБУКА

Снабдувачот мора да воспостави мерки за обука за да им овозможи на своите вработени да се стекнат со соодветно ниво и знаење и разбирање на содржината на овој Правилник, важечките закони и признати стандарди.

#### **11. AUDIT**

The SCM Retail reserves the right to conduct audits or assessments to ensure your compliance and will take appropriate steps regarding our business relationship with a supplier if there is reason for concern. The SCM Retail reserves the right to discontinue any relationship for non-adherence to this Code, failure to correct violations or displaying patterns of non-compliance with this Code.

#### 12. ACKNOWLEDMENT OF THIS CODE

Our suppliers must acknowledge the principles and standards set out in this Code or they must demonstrate their commitment to this Code via compliance with their own code or company policies that embrace this Code.

#### 13. UPDATING OF THIS CODE

Please note that the SCM Retail may update this Code from time to time by posting the latest version on its website <a href="www.skopjecitymall.mk">www.skopjecitymall.mk</a>.

#### **14. CODE VERSION HISTORY**

Version/Верзија	Date/Датум	Description/Опис
1.0	10/10/2025	Initial Policy Drafted /
		изготвување на иницијална
		политика

#### 11. РЕВИЗИЈА

СЦМ Ретаил го задржува правото да спроведе ревизии или проценки за да се осигура вашата согласност и ќе преземе соодветни чекори во однос на нашите деловни односи снабдувачот постои причина ако за загриженост. СЦМ Ретаил го задржува правото прекине секоја врска непочитување на овој Правилник, неуспех да се поправат повредите кон овој Правилник или прикажување на модели на непочитување на истиот.

#### 12. ПОТВРДА НА ОВОЈ ПРАВИЛНИК

Нашите снабдувачи мора да ги признаат принципите и стандардите утврдени во овој Правилник или мора да ја покажат својата посветеност кон истиот преку усогласеност со нивниот сопствен правилник или политиките на друштвото кои го прифаќаат овој Правилник.

#### 13. АЖУРИРАЊЕ НА ОВОЈ ПРАВИЛНИК

Имајте на ум дека СЦМ Ретаил може да го ажурира овој Правилник од време на време со објавување на најновата верзија на својата вебстраница www.skopjecitymall.mk

#### 14. ПРЕТХОДНИ ВЕРЗИИ НА ОВОЈ ПРАВИЛНИК